

## Собянин: Москвичи смогут пожаловаться на нарушения в магазинах через портал «Наш город»

24.09.2014

Теперь москвичи смогут пожаловаться на нарушения в магазинах через портал «Наш город». Об этом сообщил мэр Москвы Сергей Собянин после подписания соглашения о взаимодействии между Правительством Москвы и Роспотребнадзором.

«Включение в эту систему работы портала «Наш город» - прием жалоб, контроль, мониторинг их исполнения - я думаю, не решит, но по крайней мере, в значительной мере будет способствовать наведению порядка в этой сфере», - сказал С. Собянин.

С помощью портала жители столицы смогут сообщать о нарушениях санитарных норм, правил и продаже просроченных товаров. На портале также будет создана карта нарушений, где будут отмечены магазины, где продаются просроченные товары и нарушаются санитарные правила.

Сергей Собянин напомнил, что портал «Наш город» активно принимает жалобы и предложения граждан по самым разным проблемам. «И сегодня таких проблем, на которые можно пожаловаться, около 150 - и каждый день поступает порядка 2 тысяч жалоб, что в разы выше тех жалоб, что поступают в письменном виде. Это набор жалоб и предложений охватывает работу городских служб, жилищно-коммунальных, транспортных и других», - подчеркнул мэр.

Портал «Наш город» создан правительством Москвы осенью 2011 года. Сайт дает москвичам возможность контролировать качество городского благоустройства, содержания дорог, парков, работу поликлиник, общественного транспорта. Ответ органов власти на сообщение жителей должен быть дан в течение восьми дней.

На жалобы, которые будет рассматривать Роспотребнадзор, ответ будет даваться в течение 30 дней. Есть и другие **отличия от жалоб по другим темам**: сообщения, отправляемые в Роспотребнадзор, не будут анонимными - житель, отправляющий сообщение, должен будет указать адрес своей электронной почты; сообщения, прошедшие модерацию, не будут сразу публиковаться на портале. Публикация на портале будет производиться только в том случае, если в результате проверки факт нарушений подтвердится. Это сделано для того, чтобы избежать "атак" на организации торговли.

---

Адрес страницы: <http://uzao.mos.ru/presscenter/news/detail/1302086.html>

---

[Префектура ЮЗАО города Москвы](#)