

В столичных МФЦ запустят пилотный проект, в рамках которого все важные документы при рождении ребенка будут готовить одновременно

20.08.2014

Столичные МФЦ продолжают совершенствоваться для москвичей. В центрах госуслуг внедряются новые проекты и технологии, которые позволяют сократить время ожидания, упростить оформление документов. Сейчас готовится к запуску проект, суть которого заключается в подготовке пакета документов для заявителей при рождении ребенка.

Как правило, при рождении малыша приходится оформлять несколько бумаг. Это свидетельство о рождении, полис ОМС, СНИЛС, регистрация по месту жительства, а при рождении второго и последующего ребенка – документы на материнский капитал. Раньше службы находились в разных частях города, поэтому за каждой справкой приходилось ездить, стоять в очередях и тратить много времени. Затем эти ведомства собрали в едином центре – центре госуслуг, который открыт для посетителей 7 дней в неделю с 8.00 до 20.00. Однако и этого бывает не достаточно. Сейчас, чтобы оформить документы в связи с рождением ребенка, нужно обращаться в разные окна к разным специалистам. Чтобы сэкономить время посетителей, решено «упаковать» все эти документы в одну услугу – жизненную ситуацию «Рождение ребенка». После этого достаточно будет обратиться один раз за оформлением сразу всех необходимых малышу документов.

Пилотный проект планируется запустить в ближайшее время и распространить на все МФЦ.

Напомним, идею оказания услуг в рамках жизненной ситуации «Рождение ребенка» предложила одна из активных участниц краудсорсинг-проекта «Мой офис госуслуг» Вилена Пащенко. Ее идея стала победителем этого проекта и совсем скоро станет реальностью!

Адрес страницы: <http://uzao.mos.ru/presscenter/news/detail/1217911.html>

[Префектура ЮЗАО города Москвы](#)